

La **Cafasso & Figli s.p.a.** aspira ad incrementare la posizione sul mercato nazionale in cui opera da diversi anni con eccellenti risultati e riconoscimenti, mantenendo la piena soddisfazione dei propri clienti e, nel contempo, acquisendone nuovi, sviluppando nuove competenze e migliorando sempre più la propria capacità organizzative e gestionale.

L'apporto costante di validissimi consulenti e collaboratori unitamente alla comprovata esperienza maturata sul campo della Gestione del Personale a 360 gradi, hanno permesso nel tempo il consolidamento di importanti traguardi, non solo in termini di volumi di impegno ma, soprattutto, in termini di qualità del servizio alla Clientela nei più svariati ambiti lavorativi e diffusa sull'intero territorio nazionale.

Il continuo e attento monitoraggio sull'evoluzione della disciplina ha fatto della struttura attualmente operante un punto di riferimento per le Aziende Clienti che sono state abituate ad ottenere anche il prezioso contributo innovativo, conoscitivo, propositivo e consulenziale, in una logica di efficace partnership, che può derivare solo da un bagaglio di esperienze, di professionalità e di spirito di iniziativa. In tal senso, la Società è collegata sinergicamente ad importanti riferimenti sia legali che fiscali, tesi a garantire la Clientela su tutti gli aspetti che la Gestione del Personale presenta quotidianamente.

Alle ambizioni della società si associa la consapevolezza da un lato, che l'ambiente è un bene comune e che la sua tutela richiede un impegno di tutte le componenti della società, non solo garantendo il pieno rispetto delle prescrizioni legislative in materia ambientale, ma anche approfondendo un impegno costante per il miglioramento continuo delle prestazioni e dall'altro, che le risorse umane che entrano in gioco nei processi produttivi sono essenziali, e la loro tutela, oltre ad essere un dovere nei confronti di se stessi e della comunità entro la quale l'Organizzazione è inserita, equivale ad un investimento a lungo termine; l'attività svolta dalla **Cafasso & Figli s.p.a.** è particolarmente connessa a necessità di tutela sociale, dato il tipo di attività svolte e le norme cogenti cui deve sottostare; in particolare la mission dell'organizzazione in tema "etico" è incentrata sulla comunicazione puntuale e veloce oltre che la sensibilizzazione dei clienti su tutti gli aspetti relativi alla gestione del personale, da quelli tipicamente di "amministrazione del personale" a quelli collegati a questa, quali la "sicurezza sul lavoro", la "regolarità contributiva", etc...

Una delle priorità della Direzione consiste nel continuo miglioramento del Sistema di Gestione e del Sistema Telematico in modo da tenere sotto controllo l'andamento dell'intera organizzazione ed orientare l'intera struttura alla soddisfazione del cliente e della collettività tutta, garantendo qualità e professionalità ai più alti livelli, conformità a tutti i requisiti impliciti ed espliciti del cliente, un uso razionale delle risorse e la riduzione degli impatti ambientali, seppur limitati, delle proprie attività, promuovendo un'attenzione responsabile da parte di tutti gli attori interni e degli interlocutori esterni alle tematiche Ambientali e di Responsabilità Sociale.

A fronte di tali premesse, la **Cafasso & Figli s.p.a.** si impegna a sviluppare e gestire la propria attività nell'ottica dell'orientamento a tutte le parti interessate, nella tutela e nel rispetto dell'ambiente circostante, nella difesa della salute e sicurezza dei lavoratori, nel rispetto di norme e convenzioni in ambito sociale; nell'ambito di questa politica assume i seguenti impegni:

- Operare in un'ottica di orientamento alle parti interessate
- Operare nel rispetto delle Leggi, Norme, Regolamenti, Convenzioni applicabili e di riferimento vigenti
- Svolgere un'attività secondo criteri di sicurezza e di responsabilità che non contrastano né danneggiano l'ambiente circostante all'azienda in cui opera né determina condizioni di pericolo per la salute delle parti interessate;

- Misurare periodicamente le principali caratteristiche dei propri processi che possono avere un impatto sulla qualità dei servizi, da un punto di vista sociale o ambientale al fine dell'oggettiva individuazione del miglioramento continuo;
- Fare ogni sforzo per eliminare o ridurre gli impatti ambientali;
- Favorire lo sviluppo sostenibile, l'uso responsabile delle risorse naturali ed il risparmio energetico;
- Riesaminare periodicamente i propri progetti, sistemi ed obiettivi;
- Rendere pubblicamente disponibili le informazioni necessarie per comprendere gli effetti sociali e sull'ambiente delle attività dell'impresa, perseguendo un dialogo aperto;
- Conoscere la gestione sociale e ambientale dei propri fornitori;
- Adottare le misure necessarie per ridurre gli impatti sociali e ambientali connessi a situazioni di emergenza;
- Promuovere ad ogni livello un senso di responsabilità per il sociale e l'ambiente;
- Garantire l'informazione al personale circa il sistema di gestione sociale e ambientale implementato;

La Direzione ritiene che tale approccio comporti vantaggi effettivi e significativi alla gestione dell'intera Organizzazione, aumentandone la *capacità di fornire servizi in sintonia con le esigenze e le aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate*.

Tale impegno comporta una gestione caratterizzata da:

- ✚ pianificazione di obiettivi definiti e avvio di programmi di miglioramento;
- ✚ adozione di soluzioni organizzative, tecniche e gestionali adeguate;
- ✚ formazione e sensibilizzazione del personale per far sì che la presente politica ed il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione;
- ✚ predisposizione di efficaci misure di prevenzione e protezione in situazioni di emergenza;
- ✚ approntamento di idonei strumenti di monitoraggio e controllo;
- ✚ misurazione attenta e sistematica di tutti i processi ed impatti ambientali;
- ✚ comunicazione periodica degli impegni e dei risultati.

La presente Politica trova seguito, a livello operativo, in un quadro strutturale particolare per la gestione degli obiettivi e dei traguardi, cui seguono, per come applicabile, piani di miglioramento delle prestazioni.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica e gli obiettivi ad essa correlati, in modo da garantirne la continua idoneità.

Napoli, lì 07/03/18

La Direzione Generale